

Conditions générales

1. Par le fait de sa commande ou de sa réservation, le client adhère aux présentes conditions générales de vente.
2. Ces conditions générales sont applicables sur l'ensemble des réservations : via le site internet, e-mail, téléphone ou SMS.
3. Lors de la confirmation d'une commande par le client, ce dernier marque son accord et s'engage légalement à l'exécution du service, validant et ratifiant ainsi le bon de commande lié à cette réservation.
5. En cas d'annulation d'un bon de commande ou d'une réservation, celle-ci devra nous être communiquée dans les 24H précédant la prestation du trajet. A contrario, le montant de la course initialement prévu sera facturé à la personne en charge de la réservation.
6. Les chauffeurs se doivent de respecter le code de la route, et le passager s'engage, lorsqu'il est invité à monter, à se conformer immédiatement et strictement aux instructions données par le chauffeur dans l'intérêt de la sécurité du véhicule et de ses passagers.
7. MOVE se réserve le droit d'annuler une prestation, si les conditions météorologiques ne permettent pas d'assurer la prestation dans des conditions optimales.
8. Le ou les clients sont tenus de respecter l'horaire prévu lors de la réservation. Un supplément peut être demandé en cas de non-respect de l'horaire prévu à hauteur de 0,50€ la minute.
9. Les animaux ne sont pas admis à bord des véhicules.
10. Il est interdit de consommer de la nourriture, boissons, tabac à l'intérieur du véhicule. Le chauffeur se réserve le droit de mettre fin à la prestation immédiatement sans aucun remboursement ni dédommagement si cela n'est pas respecté.
11. MOVE se réserve le droit de refuser l'accès au service en cas de comportement inapproprié du client ou de ses accompagnants.
12. MOVE est titulaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle portant sur la structure et le contenu du site Internet www.movecompany.be (graphismes, images, textes, logos, bases de données, programmes, logiciel), et ce pour le monde entier.

Toute reproduction ou commercialisation totale ou partielle du contenu, sous quelque forme que ce soit, est strictement interdite et est susceptible de poursuite judiciaire.